

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ (НЕПЕРЫВНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)
РГП «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОБЩЕСТВЕННОГО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ» на ПХВ
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ
КАЗАХСТАН**

Даты внешнего визита 25-26.06.2019 г.

Алматы, 2019 г

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	6
2.1	Представление РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	8
2.3	Анализ отчета по самооценке РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	9
2.4	Общая оценка РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	9
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	18
3.	Описание визита ВЭК	19
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	23
5.	Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК и обзор сильных сторон по каждому стандарту	24
6.	Рекомендации по совершенствованию деятельности РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК	33
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	33
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	35

Список обозначений и сокращений

АС	Аккредитационный Совет
АУП –	Административно- управленческий персонал
АПД –	Административно-правовой департамент
ВОЗ	Всемирная организация здравоохранения
ВУЗ	Высшее Учебное Заведение
ВЭК	Внешняя Экспертная Комиссия
ДПНИЗ	Департамент профилактики неинфекционных заболеваний
ДПИЗ	Департамент профилактики инфекционных заболеваний
ДПО	Дополнительное профессиональное образование
ЕЦА	Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОО	Медицинская организация образования
НИЗ	Неинфекционные заболевания
НМО	Непрерывное Медицинское Образование
НПА	Нормативно-правовые акты
НПР	Непрерывное Профессиональное Развитие
НТП	Научно-техническая программа
НЦОЗ	Национальный центр общественного здравоохранения
НЦПФЗОЖ	Национальный центр проблем формирования здорового образа жизни
НЦГЭ	Научный центр гигиены и эпидемиологии имени Хамзы Жуматова
НПЦСЭЭиМ	«Научно-практический центр санитарно-эпидемиологической экспертизы и мониторинга»
ОП	Образовательная программа
ПДО	Последипломное образование
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПК	Повышение квалификации
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
РК	Республика Казахстан
РУП	Рабочая учебная программа
СМИ	средства массовой информации
ТУП	Типовая Учебная Программа
ТУПл	Типовой Учебный План
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплин
ЦУОЗ	Центр укрепления общественного здоровья
ЭС	Экспертный Совет

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 38 от 03.06.2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по оценке деятельности РГП на ПХВ «Национальный Центр Общественного Здравоохранения» Министерства здравоохранения Республики Казахстан в период 25-26 июня 2019 г. на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии
ШАМСУТДИНОВА АЛЬФИЯ ГУМАРОВНА, PhD,
руководитель Центра инноваций и образования
АО «Центральная клиническая больница» (г.Алматы)
Президент ОО «Ассоциация по биоэтике и
медицинского права», Член Всемирной ассоциации
медицинского права, Европейской ассоциации
педиатрии и подростковой гинекологии
тел. + 7778 957 60 57, e-mail: shamsutdinova@ckb.kz



Зарубежный эксперт
ДООТАЛИЕВА САЙРАГУЛЬ ЧЫНЫБЕКОВНА
к.фарм.наук, доцент, и.о. заведующей кафедрой
управления и экономики фармации, технологии
лекарственных средств им профессора Э.С.Матыева
Кыргызской государственной медицинской
академии имени И.К.Ахунбаева
тел:+996709888548, e-mail: dssaira@mail.ru



Национальный академический эксперт
РАМАЗАНОВА МАНШУК АНЕРОВНА
Старший преподаватель кафедры общественное
здоровье и здравоохранение
АО «Национальный медицинский университет»
тел.+77078228590, e-mail: m_ramazanova00@mail.ru



Эксперт – слушатель
ЗИМБАЕВА НАРГИЗ МАРАТОВНА
Коммерческий директор Международного
Центра медицинского образования «YES!!!»
тел. +77072302600
e-mail: nzm730@mail.ru



**Эксперт - представитель практического
здравоохранения**
АБДРАСУЛОВ РАШИД БОЛАТОВИЧ,
к.м.н., врач анестезиолог-реаниматолог
Национального научного центра
фтизиопульмонологии
Министерства здравоохранения Республики
Казахстан
Тел. +77029842448 e-mail: rashid.001@mail.ru



Наблюдатель ЕЦА
САРСЕНБАЕВА САУЛЕ СЕРГАЗИЕВНА
д.м.н., МВА, профессор
генеральный директор НУ «Евразийский Центр
Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранения»
Тел. +77013291665
e-mail: info@ecaqa.org

Отчет ВЭК содержит оценку РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» (далее – НЦОЗ) на соответствие стандартам институциональной аккредитации ЕЦА (далее – стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства здравоохранения Республики Казахстан

РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» создан в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 22 января 2018 года № 24 «О некоторых вопросах Министерства здравоохранения Республики Казахстан» путем слияния следующих государственных предприятий:

1) РГП на ПХВ «Национальный центр проблем формирования здорового образа жизни» Министерства здравоохранения Республики Казахстан;

2) РГП на ПХВ «Научно-практический центр санитарно-эпидемиологической экспертизы и мониторинга» Комитета общественного здравоохранения МЗ РК;

3) РГП на ПХВ «Научный центр гигиены и эпидемиологии имени Хамзы Жуматова» Комитета общественного здравоохранения МЗ РК и является правопреемником всех их прав и обязанностей, в том числе и обязательств, оспариваемых сторонами.

Филиалы НЦОЗ имеют многолетний опыт по своим направлениям деятельности.

Исторический НПЦСЭЭиМ функционирует с 1952 года. Структура НПЦСЭЭиМ состоит из трех основных служб: 1) Лабораторная служба представлена из 7-ми референс-лабораторий, отдел по отбору проб, управление менеджмента лабораторных исследований. 2) Основной сектор представлен оперативными управлениями, ответственными за эпидемиологический контроль и санитарно-эпидемиологический надзор. 3) административно-хозяйственным управлением, и отдельное звено – Управление международного сотрудничества и научных программ. В настоящее время НПЦСЭЭиМ формирует единое информационное поле по санитарно-эпидемиологической ситуации в стране путем ведения мониторингов и программ по 60 направлениям.

Национальный Центр проблем формирования здорового образа жизни МЗ РК создан Постановлением Правительства Республики Казахстан 3 декабря 1997 года для реализации Стратегии развития страны «Казахстан – 2030». Центр осуществлял научно-исследовательскую, организационно-методическую и практическую деятельность в области общественного здоровья и здравоохранения, направленную на формирование и стимулирование здорового образа жизни (ЗОЖ) граждан и на развитие профилактической и восстановительной медицины и являлся организационно-методическим и координационным центром в вопросах пропаганды ЗОЖ и профилактики поведенческих факторов риска, заболеваний и укрепления здоровья, осуществляемых министерствами, ведомствами, организациями и учреждениями, научного обеспечения

реализации профилактических программ и проведения медико-социологических исследований в республике. Научно-исследовательская деятельность обеспечивала сопровождение программ здорового образа жизни посредством научного обоснования политики, совершенствования управления и мониторинга процессов формирования ЗОЖ, разработки и внедрения новых технологий по оздоровлению различных групп населения.

Научный центр гигиены и эпидемиологии им.Х.Жуматова был организован в 1998 г. в результате объединения двух НИИ: НИИ эпидемиологии, микробиологии и инфекционных болезней (НИИЭМИБ) и НИИ гигиены и профпатологии (НИИГиПП). НИИЭМИБ был создан в 1925 г. (тогда он назывался Краевой Санитарно-эпидемиологический институт). В 1972 года он получил название НИИЭМИБ. Он являлся первым научно-исследовательским институтом медицинского профиля, созданным в Казахстане. Основные направления деятельности института: изучение эпидемиологии, разработка мер профилактики, диагностики и лечения кишечных, детских инфекционных, а также вирусных, природноочаговых и паразитарных заболеваний; изучение проблем иммунологии и инфекционной аллергии, клиники, разработка новых и усовершенствование методов диагностики и лечения аллергических заболеваний

НЦОЗ объединил в себе исследовательское наследие трех ведущих научно-практических центров, осуществляет следующие разнообразные виды деятельности, в т.ч.: (а) проведение курсов по повышению квалификации, подготовке и переподготовке медицинских и немедицинских кадров, специалистов других заинтересованных ведомств Республики Казахстан и других стран, проведение послевузовской подготовки научно-педагогических кадров высшей квалификации через докторантуру PhD и магистратуру по актуальным проблемам общественного здоровья и здравоохранения, формирования здорового образа жизни, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан; (б) разработка и утверждение рабочих программ последипломной подготовки специалистов, организация проведения производственной практики студентов организаций образования в области здравоохранения.

Отдел науки и профессионального образования является структурным подразделением НЦОЗ, выполняет ряд задач, среди которых - планирование и организация образовательных мероприятий по программам дополнительного профессионального образования.

Подготовка по программам дополнительного профессионального образования в НПЦСЭЭИМ осуществляется с 2009 года, в НПЦФЗОЖ с 2004 года и в НЦГиЭ с 2005 года согласно требованиям Типовой программы повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров от 14 апреля 2017 года № 165 (приложение 54, 60). Программы дополнительного профессионального образования реализуются в соответствии с Правилами организации дополнительного профессионального образования НЦОЗ, утвержденными Председателем Ученого совета НЦОЗ от

26 февраля 2019 года №2.

Основные программы дополнительного профессионального образования НЦОЗ реализовываются на базе НПСЭЭиМ, задачей которого является повышение квалификации кадров государственных органов здравоохранения, в частности специалистов центров санитарно-эпидемиологической экспертизы. Филиал НПСЭЭиМ имеет 44 образовательных программы по повышению квалификаций по специальности «Гигиена и эпидемиология» и «Лабораторная диагностика», согласно с миссией организации и в соответствии запросам потребителей. Образовательные услуги НЦОЗ на уровне дополнительного профессионального образования представлены широким спектром мероприятий, как на базе его филиалов, так и с выездом в другие организации: циклы переподготовки и повышения квалификации, мастер-классы, семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги. Порядок их планирования и проведения регламентированы Правилами организации дополнительного профессионального образования в НЦОЗ, утвержденными Ученым советом НЦОЗ от 26.02.2019г. года № 2. Обучение предусмотрено для медицинских и немедицинских кадров системы здравоохранения по различным видам высокоспециализированной медицинской помощи.

Лекторами являются высококвалифицированные специалисты, доктора и кандидаты медицинских наук, врачи высшей категории с опытом практической работы и преподавания. Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе дополнительного профессионального обучения, составляет 54 сотрудника; из них научных сотрудников – 9, в том числе докторов медицинских наук – 2, профессоров – 2, кандидатов медицинских наук – 7, магистрантов – 9.

Бюджет НЦОЗ формируется через выполнение Государственного задания, соисполнение научно-технических проектов, гранты ВОЗ, ЮНИСЕФ, ЮНФПА, проекты Всемирного банка, а также за счет оказания платных услуг. Управление НЦОЗ реализуется через коллегиальные органы: Наблюдательный совет, Ученый совет (УС), Экономический совет, Дисциплинарная комиссия. С 2017 года НЦОЗ является основной базой для реализации главных функций Службы общественного здравоохранения.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В качестве организации, осуществляющей непрерывное профессиональное развитие специалистов здравоохранения, НЦОЗ до настоящего времени не был аккредитован.

2.3 Анализ отчета по самооценке РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства здравоохранения Республики Казахстан

Отчет по институциональной самооценке РГП на «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства здравоохранения Республики Казахстан на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) представлен на 103 страницах, из них 90 страниц основного текста и 13 страниц приложений и таблиц. Отчет характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информация, предоставленной аккредитуемой организацией образования о своей деятельности.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки и полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА. Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (3 человека), ответственным по подготовке к институциональной аккредитации назначена Абильдина А.С., руководитель отдела науки и профессионального образования, MSc, MBA.

Институциональная самооценка НЦОЗ проведена на основании приказа от 11 января 2019 года №05-19 нк “О создании рабочей группы” по подготовке к институциональной аккредитации. Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления деятельности и задачи по реализации программ дополнительного образования, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

2.4 Общая оценка РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие.)

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Миссия НЦОЗ: Укрепление общественного здоровья и благополучия, сокращение неравенств путем воздействия на детерминанты здоровья. Миссия и видение НЦОЗ разработаны с учетом задач НЦОЗ в рамках интегрированной реализации функции Службы общественного здравоохранения (СОЗ), политики государства в области общественного здравоохранения. Миссия НЦОЗ была обсуждена среди сотрудников всех

структурных подразделений и филиалов НЦОЗ и была утверждена и.о. директора НЦОЗ с учетом всех предложений 25 мая 2018 года. Дополнительно, Миссия и видение НЦОЗ было согласовано с курирующим структурным подразделением МЗ РК – Департаментом охраны общественного здоровья (ДПОЗ). Миссия и видение размещены на сайте НЦОЗ. С целью довести до сведения заинтересованных лиц миссию и видение НЦОЗ, а также выявить уровень понимания идеи формулирования миссии и видения, в январе 2019 года был проведен однократный опрос., котором участвовали 255 респондентов, из них 89 работника НЦОЗ, 113 слушателей и 53 частных лица.

Сильные стороны:

1. Узнаваемость бренда НЦОЗ и его филиалов в структуре медицинских организаций РК.
2. Ключевая деятельность НЦОЗ в структуре СОЗ.
3. Наличие четкого стратегического планирования и управления.
4. Организация, объединяющая разнопрофильные центры, обеспечивающие комплексные услуги в сфере общественного здравоохранения.

Области для улучшения:

- Вовлечение обучающихся в совещательные органы НЦОЗ, в рабочую группу по формулированию миссии и конечных результатов обучения; разработку и обсуждение образовательных программ (ОП);
- Вовлечение представителей профессиональных ассоциаций, НПО в разработку и обсуждение миссии, разработку и обсуждение ОП.

Рекомендации к отчету по Стандарту 1:

- 1) При пересмотре миссии и разработке миссии образовательных программ вовлечь в обсуждение все заинтересованные стороны с последующим широким информированием миссии.

Стандарт 2: Образовательные программы

Образовательная деятельность филиала НПЦЭЭиМ координируется Управлением международного сотрудничества менеджмента научных и образовательных программ. Образовательный процесс обеспечивают 7 референс-лабораторий и 3 Управления филиала НПЦСЭЭиМ. Филиал НПЦСЭЭиМ проводит мониторинг востребованности реализуемых учебных программ, разрабатывает планы и определяет перспективы для участия представителей практического здравоохранения в их составлении.

Оснащение филиала НПЦСЭЭиМ позволяет эффективно реализовывать активные методы обучения (разбор санитарно-эпидемиологической ситуации, ведение медицинской документации, экспертиза качества оказания лабораторных услуг, практическое обучение в референс-лабораториях). Программы дополнительного образования основаны на компетентностном подходе и ориентированы на конечный результат обучения.

В филиале НЦОЗ - НПЦЭЭиМ формируется единая потребность в

образовательных программах на следующий календарный год, которая служит основой для разработки плана по обучению слушателей по республиканской бюджетной программе 005 и платных циклов.

НЦОЗ сотрудничает с медицинскими университетами КазНМУ, КазМУНО, что обеспечивает проведение профилирующих дисциплин обязательного компонента в обучении на циклах повышения квалификации. Также это сотрудничество дает слушателям доступ к библиотечному фонду для самостоятельной работы слушателя. Международное сотрудничество CDC позволяет совместно проводить циклы повышения квалификации по вопросам общественного здравоохранения по программам прикладной эпидемиологии.

Сильные стороны:

1. НЦОЗ и его филиалы готовят специалистов в области общественного здравоохранения в течение десятилетий и являются лидерами в подготовке специалистов в данной области.

2. Рабочие учебные программы разработаны в соответствии с типовой программой повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров по специальности «Гигиена и эпидемиология» и «Лабораторная диагностика».

3. Слушатели при прохождении циклов ПК располагают базой референс-лаборатории республиканского значения;

Области для улучшения:

- продолжить работу по актуализации учебных программ с учетом потребностей рынка;

- привлекать представителей практического здравоохранения и слушателей в формирование образовательных программ;

- расширить использование новых информационных технологий в предоставлении теоретических и практических навыков, внедрить дистанционный компонент.

Рекомендаций к отчету по Стандарту 2 нет.

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПР

Политика оценки НПР основывается на имеющихся знаниях и практических навыках, текущих достижениях во время обучения и достижениях конечного результата (подтверждения врачебной категории, сертификата специалиста, внедрение новой технологии и др.).

Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется на основе оценки уровня компетенций, разрабатываемых преподавателем совместно со структурным подразделением, курирующий образовательный процесс НЦОЗ и филиалов в различных видах: контрольные вопросы, задания в тестовой форме, перечень практических навыков, ситуационные задачи, оценка уровня овладения слушателем конкретной манипуляции, задания для лабораторных и других работ. Для определения уровня знаний, умений и навыков слушателей в начале цикла и по окончании цикла проводится тестирование

знаний слушателей с оценкой знаний по пятибалльной системе. Итоговый контроль знаний после окончания цикла ПК проводится в виде зачета и оценивается, как «зачтено».

Сильные стороны:

1. Наличие соответствующих методов оценки слушателей;
2. Проводится мониторинг освоения результатов обучения слушателями через обратную связь;
3. Для эффективного освоения образовательных программ разработаны учебно-методические комплексы дисциплин.

Области для улучшения:

- оптимизация обратной связи через внедрение электронного анкетирования;
- разработка процедур управления документацией (СОПы).

Рекомендации к отчету по Стандарту 3:

- 1) Разработать процедуру управления документацией (СОПы);
- 2) Систематизировать оценку образовательных программ, обеспечить участие всех заинтересованных сторон и внутренний контроль качества;
- 3) Разработать критерии оценки конечных результатов обучения по каждой дисциплине.

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

Специалист здравоохранения, обучающийся в НЦОЗ, лично несет основную ответственность за свое участие в обучении, с этой целью заключаются договора с медицинской организацией или с физическим лицом, в которых описываются права и обязанности слушателя (организации), подача заявления каждым слушателем предусматривает добровольное и ответственное отношение к процессу обучения.

Слушатель НЦОЗ вовлечен в процесс выбора того, что изучать и он выбирает компонент по выбору, исходя из его интересов и направления в профессии. На каждый цикл ПК за группой приказом директора филиала НЦОЗ закрепляется куратор, который осуществляет руководство за образовательной деятельностью обучающегося и овладения практическими навыками.

В настоящий момент в НЦОЗ отсутствует практика вовлечения слушателей в консультативно-совещательные органы по разработке и улучшению программ дополнительного образования, однако запланированы улучшения ряда процессов, в том числе и включение с совещательные органы потребителей образовательных услуг.

Сильные стороны:

1. НЦОЗ стимулирует индивидуальное участие специалистов здравоохранения в программах НПР и обеспечивает специалистов здравоохранения академическим консультированием, которые включают

вопросы, связанные с выбором образовательных программ и мероприятий НПР.

2. НЦОЗ стимулирует специалистов здравоохранения к обсуждению индивидуальной ценности и полезности доступных и имеющихся программ дополнительного профессионального образования.

3. НЦОЗ учитывает индивидуальные предпочтения слушателей, что способствует непрерывному совершенствованию программ повышения квалификации и повышают спрос среди потребителей образовательных услуг.

Области для улучшения:

- создавать условия для систематического планирования, выполнения и документирования обучения, основанного на практике.

Рекомендаций к отчету по Стандарту 4 нет.

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Обеспечением дополнительного образования является создание постоянной, устойчивой, инновационной и эффективной системы непрерывного повышения профессионального уровня медицинских и немедицинских кадров.

ППС НЦОЗ, привлекаемый к реализации образовательных программ, состоит из сотрудников со степенями доктора медицинских наук, кандидата медицинских наук, магистров, врачей высшей, первой врачебной категории, в том числе совместителей, то есть имеют необходимые квалификационные характеристики, дающие право преподавания. Общее количество ППС, задействованных в образовательном процессе ДПО составляет 41 человек, их них д.м.н.-2, к.м.н. – 9. Все ППС являются сотрудниками лаборатории и управлений НЦОЗ и преподавание не является основной деятельностью сотрудников. К преподаванию допускаются сотрудники со степенями доктора медицинских наук, кандидата медицинских наук, магистров, врачей высшей, первой врачебной категории. НЦОЗ для выполнения и улучшения качества образования программы ПК в части обязательного компонента имеет внештатных преподавателей медицинских факультетов университета на договорной основе.

Для управления качеством образовательного процесса среди слушателей и профессорско-преподавательского состава проводится анкетирование и качество преподавания, оцениваемые в НЦОЗ путем проведения анализа анкет слушателей.

Сильные стороны:

1. В НЦОЗ и его филиалах имеются высококвалифицированные компетентные специалисты в сфере общественного здравоохранения, имеющие научно-практический и педагогический опыт, навыки разработки и формирования, своевременного обновления РУП с учетом рекомендации и Глобальных программ ВОЗ, Европейского регионального бюро ВОЗ,

законодательства РК, в т.ч. в рамках реализации государственных программ.

2. Преподавательский состав постоянно занимается повышением квалификации и самообразованием.

3. НЦОЗ для выполнения и улучшения качества образования программы ПК в части обязательного компонента имеет внештатных преподавателей медицинских факультетов университета на договорной основе.

4. НЦОЗ имеет меморандумы о сотрудничестве с ВУЗами страны, согласно которым НЦОЗ и филиалы предоставляет базу для прохождения практики обучающимся, полевой базы для сбора материала и написания диссертационных работ в рамках программ магистратуры и докторантуры PhD, прохождения стажировок выпускниками, а также визитов для профильной ориентации.

Области для улучшения:

- С учетом современных требований существует необходимость развития дистанционного образования;

- Совершенствование системы оценки компетенций преподавателей.

Рекомендации к отчету по Стандарту 5:

- 1) Создать отдельный учебно-методический орган для разработки, утверждения, внедрения и мониторинга учебно-методического материала;
- 2) Проводить рецензирование образовательных программ с привлечением внешних экспертов – представителями академической среды, практического здравоохранения, профессиональных организаций, а также зарубежных экспертов.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

НЦОЗ обладает современной материально-технической базой для осуществления повышения квалификации специалистов здравоохранения, которая включает в себя: 7 референс-лабораторий, аудиторный фонд, библиотеки, компьютерные классы. Лекционные залы, конференц-залы оборудованы необходимыми средствами технического обеспечения. В филиале НПЦЭЭиМ имеются 3 учебные комнаты на 10-20 человек, большой конференц-зал вместимостью более 100 человек и малый конференц-зал на 50 человек. Учебные комнаты оснащены необходимой корпусной мебелью, современными лабораторными оборудованием, учебно-методическим оборудованием, компьютерами/ноутбуками, стационарными мультимедийными проекторами для проведения семинарских/практических занятий. Библиотечный фонд на 2019 г. составляет 2000 ед., имеется прямой доступ в Республиканскую научно-техническую медицинскую библиотеку НУО «НМУ им. Асфендиярова». На лабораторных базах обучающиеся имеют доступ к современному лабораторному оборудованию (вирусологические, бактериологические, иммунно-ферментные установки, ПЦР, дозиметры, хроматографы и т.д.).

Руководство НЦОЗ, руководители филиалы, структурных подразделений ответственны за безопасность работников на рабочем месте. В лабораториях филиала НПЦСЭЭиМ разработаны СОПы по всем манипуляциям, начиная с работы с оборудованием, и заканчивая всеми этапами лабораторного исследования, что обеспечивает безопасную среду как среди сотрудников, так и среди слушателей.

Сильные стороны:

1. Слушатели НЦОЗ имеют доступ к лабораторному оснащению НЦОЗ и его филиалов.

2. Специалисты НЦОЗ и его филиалов являются активными участниками процессов по разработке межведомственных и международных проектов и других НПА; являются экспертами для привлечения КОЗ и МЗ РК для оценки деятельности в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия, участвуют в международных, республиканских конференциях, семинарах, круглых столах и рабочих группах.

3. НЦОЗ ведет динамичное взаимодействие с ведущими международными организациями общественного здравоохранения для развития ключевых направлений деятельности.

Области для улучшения:

- Внедрение дистанционного обучения;
- Внедрение экспертизы образовательных программ;
- Развитие норм корпоративной этики в соответствующих направлениях.

Рекомендация к отчету по Стандарту 6:

- 1) Предусмотреть возможность организации симуляционного центра в соответствии с требованиями дополнительного образования.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

В НЦОЗ и в филиалах созданы Управления науки и образования, в функции которых входит организация, контроль образовательных мероприятий, мониторинг внедрения инновационных образовательных технологий и перспективных форм организации учебного процесса, а также разработка рекомендаций по улучшению образовательного процесса с учетом выявленных достижений и замечаний. Для мониторинга реализации образовательной программы и по мере выявления возникающих проблем в НЦОЗ утверждены и актуализируются Правила организации дополнительного профессионального образования в НЦОЗ, утвержденные Приказом директора №2 от 26.02.2019г.

Экспертизу образовательных программ, проводит Управление науки и образования, на предмет соответствия государственным стандартам. Департамент осуществляет систематическое изучение и всестороннюю оценку образовательных программ, с целью улучшения и гарантии качества.

В рамках анализа программы ПК 2018 году был проведен опрос, который включает в себя оценку удовлетворенности программами ПК НЦОЗ. В опросе участвовали слушатели. Анализ показывает, что участвовавший в опросе 81,5 % слушателей (n=264) считают, что им предоставляется достаточно теоретических и практических знаний для совершенствования знаний в области общественного здравоохранения. Абсолютное большинство опрошенных - 85,9% - положительно оценивают качество преподавания, 82,5 % - положительно оценили содержание теоретических занятий и 81 % респондентов считают, что слушатели освоили практическую часть для самостоятельного применения в работе.

Сильные стороны:

1. НЦОЗ проводит оценку программ дополнительного образования и их процессов и результатов.
2. На постоянной основе проводится анкетирование слушателей и преподавателей.

Области для улучшения:

- привлечение зарубежных экспертов и партнеров для проведения оценки образовательных программ;
- по итогам анализа анкетирования слушателей разрабатывать план улучшения деятельности и качества образовательных программ.

Рекомендация к отчету по Стандарту 7:

- 1) Оптимизировать обратную связь через внедрение электронного анкетирования.

Стандарт 8: Организация

Управление НЦОЗ реализуется через коллегиальные органы: Наблюдательный совет, Ученый совет (УС), Экономический совет, Дисциплинарная комиссия. Бюджет НЦОЗ формируется через выполнение Государственного задания, соисполнение научно-технических проектов, гранты ВОЗ, ЮНИСЕФ, ЮНФПА, проекты Всемирного банка, а также за счет оказания платных услуг.

Администраторами программ ННР являются структурные подразделения, курирующие образовательный процесс в НЦОЗ и его филиалах, являются ключевыми лицами в обеспечении качества программ ННР. В головном НЦОЗ структурное подразделение, ответственное за весь образовательный процесс, это Отдел науки и профессионального образования. В филиале НПСЦЭЭиМ, структурное подразделение, курирующий образовательные процессы, является Управление международного сотрудничества, менеджмента образовательных и научных программ.

Сильные стороны:

1. Наличие органов управления и менеджмента программами ННР;
2. Планирование потребностей и ресурсов основывается на действующих НПА, а также мониторинге и анализе конкурентной среды

среди организаторов НПР, личных обращений специалистов здравоохранения на внебюджетной основе, заявок территориальных управлений здравоохранения, в том числе через портал «Государственные закупки».

Области для улучшения:

- Внедрить политику по обеспечению качества программ дополнительного образования.

Рекомендация к отчету по Стандарту 8:

- 1) Привести в соответствие с требованиями ведение делопроизводства и преподавание на государственном языке.

Стандарт 9: Непрерывное улучшение

В начале 2019 года были актуализированы все РУПы с учетом изменений потребностей общественного здравоохранения, новой организационной структурой НЦОЗ и образовательных процессов. При актуализации образовательных программ проводятся анализ соответствия обеспечения дисциплин необходимыми материально-техническими ресурсами, литературой, профилем филиалов. В соответствии с проведенным анализом составляется план работы каждого подразделения с учетом выявленных потребностей и недостатков. Также, в процессе пересмотра содержания образовательных программ особое внимание уделяется результатам обратной связи, предусмотренный ежегодно. С учетом того, что НЦОЗ новая структура, на данный момент проведен первый круг анализа качества образовательной деятельности по результатам 2018 года.

В процесс планирования и пересмотра дополнительного образования участвуют все сотрудники и структурные подразделения, поскольку перечень образовательных услуг утверждаются из основных и смежных направлений деятельности НЦОЗ, а работники, в свою очередь являются ключевыми лицами в формировании содержания академических программ. Основные плановые мероприятия образовательного процесса озвучиваются на Ученом совете и утверждается его протоколом.

Сильные стороны:

1. В НЦОЗ предусмотрены процедуры для регулярного обзора и обновления процесса, организационной структуры, содержания, конечных результатов/компетенций, методов оценки и образовательной среды программ НПР с учетом изменений потребностей практического здравоохранения и фармации, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

2. НЦОЗ проводит систематический сбор информации относительно существующих образовательных процессов и промежуточный обзор актуальных данных для улучшения.

3. В образовательных процессах НЦОЗ применяет наиболее актуальные и доказанные по эффективности методы обучения для специалистов здравоохранения и находится в непрерывном взаимодействии с

ключевыми организациями, участвующих в формировании политики и стратегии в сфере здравоохранения (ВОЗ, Центр по контролю и профилактике заболеваний в США (CDC), ООН (ЮНИСЕФ)), в том числе по образовательным процессам.

Области для улучшения:

- Разработка и внедрение новых методик и технологий преподавания программ НПР.

Рекомендаций к отчету по Стандарту 9 нет.

2.5 Уровень и качество самоанализа деятельности РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, стандартизированные операционные процедуры и методические документы НЦОЗ.

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. Во всех стандартах НЦОЗ приведена реальная практика, аргументированные данные, примеры реализации программ дополнительного образования, методического сопровождения повышения квалификации и переподготовки, подтверждающие соблюдение требований стандартов институциональной аккредитации. Описание деятельности НЦОЗ достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, сведениям о приеме, итогам аттестации, финансовой информации и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов институциональной аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных самой аккредитуемой организацией. В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены основные копии документов, которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, отчет по самооценке НЦОЗ содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА.

3. Описание визита ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК был организован в соответствии с программой утвержденной генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой Сауле Сергазиевной и согласованной с председателем ВЭК Шамсутдиновой Альфией Гумаровной и директором НЦОЗ МЗРК Ахметовым Валихан Исаевичем. Программа визита включала собеседование с руководством и административными сотрудниками, встречи с врачами и слушателями, интервью с преподавателями и опрос слушателей, визуальный осмотр ресурсов, изучение документации, имеющей отношение к образовательному процессу.

24.06.2019 г. состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов, уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор Отчета по институциональной самооценке РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК, определен перечень документов, которые необходимо запросить у аккредитуемой организации для полной информированности членов ВЭК.

Для получения объективной информации по экспертной оценке НЦОЗ МЗ РК членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр, наблюдение, изучение документации и веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений (таблица 1), преподавателей, слушателей и работодателей, бланочное анкетирование преподавателей и слушателей. Двухдневная программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива НЦОЗ МЗ РК обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения.

Таблица 1. Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Категория участников	Количество
1.	Директор филиала НПЦСЭЭиМ	1
2.	И.о. руководителя отдела науки и профессионального образования	1
3.	Зам. директора по лаб. менеджменту и маркетингу филиала НПЦСЭЭиМ	1
4.	Директор филиала НЦГиЭ НЦОЗ	1
5.	Отдел профилактики паразитарных заболеваний Управления профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний НПЦСЭЭиМ	1
6.	Зав. лабораторией радиологических исследований НПЦСЭЭиМ	1
7.	Зав. референс-лабораторией по вирусным инфекциям НПЦСЭЭиМ	1

8.	Зав. референс-лабораторией особо-опасных инфекций НПЦСЭЭиМ	1
9.	Преподаватели	2
10.	Слушатели	11

25.04.2019 г. – 1-й день визита. В соответствии с программой посещения члены ВЭК в первый день визита встретились и провели интервью с Директором филиала НПЦСЭЭиМ Сулейменовой Жанар Нурлановной, зам. директора по лаб. менеджменту и маркетингу Мухаметовой Н.А., руководителем управления МСМОиНП Куатбаевой А.М., зав. лабораторией радиологических исследований Бурхановой М.Н., зав. референс-лабораторией бактериальных инфекций Кошмагамбетовой М.Ш., зав. референс-лабораторией по вирусным инфекциям Нусупбаевой Г.Е. (фото 1)

Обзорную презентацию об основных направлениях деятельности НЦОЗ провел заместитель директора НЦОЗ Сатывалдиев Р.К. путем видеоконференции из головного офиса НЦОЗ г. Нур-Султан.



Фото 1. Презентация НЦОЗ

Сулейменовой Ж.Н. представила в презентации деятельность филиала НЦОЗ Научно-Практического Цента Санитарно-эпидемиологической экспертизы и мониторинга в области дополнительного образования в период с 2016 по 2019 гг. Были продемонстрированы достижения, проблемы и обозначены перспективы развития по образовательному направлению, в том числе, площади библиотеки, наполнение её учебно-методическими ресурсами, обучение сотрудников клинических и диагностических отделений методам преподавания (TBL, SBL, PBL).

Экспертами были заданы вопросы о знании миссии, участии в её разработке, стратегических задачах филиала НПЦСЭЭиМ и месте образовательного процесса в стратегии организации, проблемах при

осуществлении обучения врачей и средних медицинских работников, объемах финансирования программ ПП и ПК. На встречах были получены исчерпывающие сведения о планах по стратегии и бизнесе филиала НПЦСЭЭиМ, политике набора преподавателей и сотрудников.

Далее было проведено собеседование с сотрудниками отдела Образовательного центра НЦОЗ, в частности со специалистом лабораторий радиологических исследований, референс-лабораторий бактериальных инфекций, референс-лабораторий по вирусным инфекциям, ознакомились с работой лаборатории, изучили документацию по приему слушателей на программы непрерывного профессионального образования, НПА, обратную связь со слушателями (анкетирование, опросы), сертификацию слушателей, а так же просмотрены силлабусы, УМКД и др. (фото 2)



Фото 2. Интервью с руководящими работниками НЦОЗ

С целью валидации и верификации данных отчета по самооценке были посещены отделения филиала НПЦСЭЭиМ: посещение лаборатории радиологических исследований - в момент визита в центре обучались слушатели на тему «Обеспечение радиационной безопасности», преподаватель Бурханова М.Н., заведующая лабораторией радиологических исследований филиала НПЦСЭЭиМ. При собеседовании со слушателями эксперты определили заинтересованность и высокий уровень удовлетворённости подходами в преподавании и содержанием программ обучения. Всего присутствовало 5 слушателей (врачи, работники аэропорта, тамошни).

Затем эксперты посетили Цент укрепления общественного здоровья, где руководитель и.о. Директора ЦУОЗ/заместитель директора НЦОЗ Керуенова З. провела обзорную презентацию о центре.

Специалист отдела мониторинга за особо-опасными инфекциями Управления профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний Тулеуов А.М. провел обзорную экскурсию по кабинетам отдела, демонстрирующий ход работы в режиме реального времени, что позволяет слушателям наблюдать сразу несколько процедур.

Эксперты ВЭК посетили практическое занятие на тему «Практические вопросы иммунизации в Казахстане», преподаватель Смагул М.А., руководитель управления профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний НПЦСЭМ. На занятии присутствовало 8 слушателей, все врачи ПМСП. Обучающиеся активно отвечали на вопросы экспертов, демонстрируя навыки. Смагулова М.А. продемонстрировала экспертам методические материалы, контрольно-измерительные средства (фото 3).



Фото 3. Посещение практического занятия

Проведена встреча с преподавателями. Во время встречи внешними экспертами были заданы вопросы об информированности и участии в формулировании миссии, программах развития преподавателей, какие методические материалы преподаватели используют в учебном процессе, как формируют группы, какие изменения вносят в тематические планы.

По ходу реализации программы визита в каждом отделении ВЭК беседовала с врачами, которые в разные периоды работы в НЦОЗ были слушателями программ повышения квалификации, в том числе международных.

Таким образом, члены ВЭК имели возможность посетить практические занятия и оценить условия обучения слушателей, возможность освоения практических и коммуникативных навыков слушателями на циклах по радиационной безопасности и «Практические вопросы иммунизации в Казахстане».

26.06.2019 г. – 2-й день визита - состоялась встреча членов ВЭК с директором филиала НЦОЗ Научный центр гигиены и эпидемиологии им. Х.Жуматова (НЦГиЭ) Токмурзиевой Г.Ж., она рассказала о деятельности центра, целях, задачах и перспективах (фото 4).



Фото 4. Собеседование с сотрудниками НЦОЗ



Фото 5. Изучение документации по дополнительному образованию

И.о. руководителя отдела науки и профессионального образования Абильдина А. представила материалы по отделу науки и профессионального образования. Эксперты провели собеседование с руководителями отделений, во время собеседования с руководителями Центров эксперты смогли уточнить информацию по методам обучения, которые применяются преподавателями. В этот же день состоялась встреча с работодателями.

Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами

запрошено 33 документа согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки (фото 5).



Фото 6. Встреча и интервью с сотрудниками и преподавателями

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 6 преподавателей, 10 врачей и 11 слушателей.

Анкета для слушателей включала 40 вопросов с вариантами ответов. По итогам опроса слушателей установлено, что 98% респондентов удовлетворены подходами к организации дополнительного образования, выбором тем для повышения квалификации, методами преподавания.

Далее приводим краткие результаты анализа анкетирования преподавателей. В анкете 22 вопросов. По итогам опроса 100% полностью удовлетворены организацией образовательного процесса в данном учреждении; по мнению 92% респондентов преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям и 15% частично согласны; 92% респондентов удовлетворены полностью организацией клинического обучения для слушателей и 8% сомневаются с ответами; полностью удовлетворены методами преподавания 100% слушателей; 85% полностью согласны, что имеется достаточное время для практического обучения 15% не ответили на этот вопрос; 85% полностью согласны с методами оценки знаний и навыков и 8% частично согласны; 100% респондентов ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения.

Таким образом, примерно 95% ответивших на анкету преподавателей удовлетворены организацией программ повышения квалификации, большинство применяет разнообразные методы преподавания, гармонично совмещая преподавательскую и клиническую деятельность, организуя эффективные занятия.

Комиссия подчеркивает, что для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам.

Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры НЦОЗ, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению деятельности РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством и сотрудниками НЦОЗ 26.06.2019 года (фото 6)

4. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту

В рамках визита и внешней оценки НЦОЗ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения филиалов НЦОЗ – НПСЦЭЭиМ и НЦПФЗОЖ- при встречах с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при анкетировании слушателей и преподавателей, интервьюировании работодателей, врачей и сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной НЦОЗ информации на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Несмотря на то, что в отчете по самооценке НЦОЗ описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время визита внешними экспертами, была запрошена 33 документа, которые позволили выявить соответствие деятельности НЦОЗ стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

В последний день визита членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации образования по разработанному ЕЦА «Профилю качества и критериям внешней оценки НЦОЗ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Были даны комментарии и вынесены рекомендации по улучшению деятельности НЦОЗ.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке НЦОЗ в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

5. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки РГП на ПХВ «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Членами ВЭК получены доказательства о наличии миссии и видения НЦОЗ, которые доступны для ознакомления всеми заинтересованными сторонами (сотрудники, слушатели, пациенты) на сайте организации (<http://https://hls.kz/archives/17816>). В процессе предварительного обсуждения и разработки миссии приняли участие сотрудники и ППС. В разработке и обсуждении рекомендовано участие всех заинтересованных сторон (работодатели, партнеры). Для сотрудников организации миссия доведена на общих встречах и собраниях.

Конечные результаты обучения слушателей отражены в Рабочих учебных программах по специальности. Этот факт установлен при изучении результатов анкетирования слушателей по завершению программ повышения квалификации. Циклы повышения квалификации и переподготовки позволяют реализовать компетентностный подход в обучении путем создания необходимых для этого условий, направленных на формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и практики.

Эксперты убедились, что НЦОЗ и его филиалы, существующий на рынке образовательных услуг ННР более десятилетия, является одной из авторитетных и востребованных организаций дополнительного образования для разных категорий слушателей.

Сильные стороны:

1. Узнаваемость бренда НЦОЗ и его филиалов в структуре медицинских организаций РК.
2. Ключевая деятельность НЦОЗ в структуре СОЗ.
3. Наличие четкого стратегического планирования и управления.
4. Организация, объединяющая разнопрофильные центры, обеспечивающие комплексные услуги в сфере общественного здравоохранения.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен.

Рекомендации по улучшению:

- 1) При пересмотре миссии и разработке миссии образовательных программ вовлечь в обсуждение все заинтересованные стороны с последующим широким информированием миссии.

Стандарт 2: Образовательные программы

Экспертами определено, что реализация программ дополнительного образования осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами дополнительного образования. Повышение квалификации осуществляется в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года «Об образовании», Типовой программой повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 апреля 2017 года № 165, на основе приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 28 августа 2017 года № 660 О внесении изменений и дополнения в приказы Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 ноября 2009 года № 774 «Об утверждении Номенклатуры медицинских и фармацевтических специальностей». Рабочие учебные программы разрабатываются на основании Приказа МЗ РК от 14 апреля 2017 года № 165 «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров.

Образовательные программы повышения квалификации предусмотрены для кадров с высшим и средним медицинским образованием по следующим специальностям: «Гигиена и эпидемиология (общая гигиена, гигиена труда, гигиена детей и подростков, гигиена питания, коммунальная гигиена, радиационная гигиена, токсикология, эпидемиология, паразитология, бактериология, вирусология, микробиология)» для специалистов с высшим медицинским образованием санитарно-эпидемиологического профиля;

- «Лабораторная диагностика (лаборант, помощник врача-лаборанта)» для специалистов средним специальным, средним профессиональным образованием;

- «Гигиена и эпидемиология (санитарный фельдшер, помощник санитарного врача, лаборант, помощник врача эпидемиолога, энтомолог)» для специалистов средним специальным, средним профессиональным образованием;

- «Общественное здравоохранение».

Проводятся циклы переподготовки и повышения квалификации, мастер-классы, семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги.

При разработке образовательных программ учитываются заявки практического здравоохранения к качеству дополнительной подготовки специалиста здравоохранения. Эксперты удостоверились, что образовательные программы НЦОЗ содержат элементы профессиональной подготовки специалистов и направлены на формирование и развитие научных концепций и методов, доказательной медицины, знаний и навыков в области клинических дисциплин; развитие клинического мышления, навыков эффективного взаимодействия и развития лидерских качеств.

В процессе визита экспертами получены доказательства эффективной реализации образовательных программ и методической обеспеченности образовательного процесса, наличия внутренних нормативных документов,

регламентирующих организацию учебного процесса. НЦОЗ имеет необходимое материально-техническое обеспечение для проведения различных форм обучения. Эксперты посетили несколько практических занятий, а так же изучены УМКД, что дало возможность валидировать данный стандарт.

Циклы переподготовки (ПП) и повышения квалификации (ПК) в НЦОЗ проводятся по 27 специальностям. Преподаватели НЦОЗ участвуют в выполнении научно-исследовательских работ и внедряют результаты в образовательные программы и методики преподавания. При опросе слушателей установлено, что они удовлетворены обучением.

Сильные стороны:

1. НЦОЗ и его филиалы готовят специалистов в области общественного здравоохранения в течение десятилетий и являются лидерами в подготовке специалистов в данной области.

2. Рабочие учебные программы разработаны в соответствии с типовой программой повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров по специальности «Гигиена и эпидемиология» и «Лабораторная диагностика».

3. Слушатели при прохождении циклов ПК располагают базой референс-лаборатории республиканского значения;

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют – 17, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен.

Рекомендации по улучшению: нет.

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация ННР

Оценка учебных достижений слушателей проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами НЦОЗ в соответствии с государственными директивными и внутренними нормативными документами.

ВЭК убедилась, что в НЦОЗ обеспечена прозрачность всего учебного процесса и системы контроля знаний и предоставляется слушателю широкий спектр образовательных услуг, обеспечивая непрерывный контроль качества обучения.

Мониторинг прозрачности механизма оценки результатов обучения отражено в «Положение об учебном процессе» и проводится посредством анкетирования слушателей. Для определения уровня знаний, умений и навыков слушателей циклов ПК и ПП, а также для контроля над усвоением учебного материала проводится текущий и итоговый контроль знаний с использованием современных методов измерения. Форма контроля определяется преподавателями самостоятельно.

Внешние эксперты убедились, что знания слушателей НЦОЗ оцениваются через использование различных видов тестовых заданий.

Данный вид оценки используется как при текущем контроле успеваемости, так и при итоговом. Дополнительными методами оценки является наблюдение преподавателя, учитываются коммуникативные навыки слушателя. Слушатели принимают участие в оценке качества реализации рабочих учебных программ путем проведения анкетирования и формировании отзывов о качестве полученных образовательных услуг.

Сильные стороны:

1. Наличие соответствующих методов оценки слушателей;
2. Проводится мониторинг освоения результатов обучения слушателями через обратную связь;
3. Для эффективного освоения образовательных программ разработаны учебно-методические комплексы дисциплин.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: выполнен.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Разработать процедуру управления документацией (СОПы).
- 2) Систематизировать оценку образовательных программ, обеспечить участие всех заинтересованных сторон и внутренний контроль качества.
- 3) Разработать критерии оценки конечных результатов обучения по каждой дисциплине.

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

Эксперты ВЭК получили доказательства того, что НЦОЗ осуществляет образовательную деятельность в соответствии с установленными государственными требованиями, нормативными и правовыми актами в области дополнительного профессионального образования с учетом гибкой и мобильной системы обучения специалистов здравоохранения.

В аккредитуемой организации слушатели имеют возможность пройти обучение очное обучение. Экспертами получены доказательства о наличии календарного плана, который рассылается в областные и городские управления здравоохранения, медицинские организации, частные медицинские центры. План и стоимость обучения размещены на веб-сайте. В ряде случаев НЦОЗ предлагает построение индивидуальной программы обучения без отрыва от рабочего места, выездные циклы.

Политики приема, набора и мотивационного привлечения слушателей имеется и является действенной.

Сильные стороны:

1. НЦОЗ стимулирует индивидуальное участие специалистов здравоохранения в программах НПР и обеспечивает специалистов здравоохранения академическим консультированием, которые включают

вопросы, связанные с выбором образовательных программ и мероприятий НПР.

2. НЦОЗ стимулирует специалистов здравоохранения к обсуждению индивидуальной ценности и полезности доступных и имеющихся программ дополнительного профессионального образования.

3. НЦОЗ учитывает индивидуальные предпочтения слушателей, что способствует непрерывному совершенствованию программ повышения квалификации и повышают спрос среди потребителей образовательных услуг.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 17, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 4: выполнен.

Рекомендаций по улучшению: нет.

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

НЦОЗ продемонстрировал стремление соответствовать всем нормативным (приказы, регламенты, правила, квалификационные требования, методическое обеспечение) требованиям в области дополнительного образования, в том числе и прохождения соответствующих процедур признания института как организации дополнительного образования. Принятие решений по программам НПР проходит на Ученом Совете НЦОЗ.

Эксперты убедились, что НЦОЗ проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием слушателей, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. НЦОЗ сотрудничает с медицинскими вузами в разработке программ дополнительного образования, имеются договоры. НЦОЗ сотрудничает также с международными организациями, такие как ВОЗ, Детский Фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), Международный Банк Реконструкции и Развития (Всемирный Банк), Международная Ассоциация национальных институтов общественного здравоохранения (IANPHI). Для совершенствования образовательного процесса: от передачи знаний к формированию профессиональных компетенций, реализующие образовательную программу повышения квалификации, применяют различные методы обучения, ближнего и дальнего зарубежья, которые были изучены экспертами.

Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, объема часов и контингента слушателей. Квалификация и базовое образование ППС НЦОЗ соответствует специальностям программ переподготовки и повышения квалификации: 54 сотрудника, из них научных сотрудников – 9, в том числе докторов медицинских наук – 2, профессоров – 2, кандидатов медицинских наук – 7, магистрантов – 9.

Сильные стороны:

1. В НЦОЗ и его филиалах имеются высококвалифицированные компетентные специалисты в сфере общественного здравоохранения, имеющие научно-практический и педагогический опыт, навыки разработки и формирования, своевременного обновления РУП с учетом рекомендации и Глобальных программ ВОЗ, Европейского регионального бюро ВОЗ, законодательства РК, в т.ч. в рамках реализации государственных программ.

2. Преподавательский состав постоянно занимается повышением квалификации и самообразованием.

3. НЦОЗ для выполнения и улучшения качества образования программы ПК в части обязательного компонента имеет внештатных преподавателей медицинских факультетов университета на договорной основе.

4. НЦОЗ имеет меморандумы о сотрудничестве с ВУЗами страны, согласно которым НЦОЗ и филиалы предоставляет базу для прохождения практики обучающимся, полевой базы для сбора материала и написания диссертационных работ в рамках программ магистратуры и докторантуры PhD, прохождения стажировок выпускниками, а также визитов для профильной ориентации.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 10, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 5: выполнен.

Рекомендации по улучшению: нет.

- 1) Создать отдельный учебно-методический орган для разработки, утверждения, внедрения и мониторинга учебно-методического материала.
- 2) Проводить рецензирование образовательных программ с привлечением внешних экспертов – представителями академической среды, практического здравоохранения, профессиональных организаций, а также зарубежными экспертами.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

НЦОЗ обладает развитой материально-технической базой для подготовки слушателей, которая соответствует квалификационным требованиям и которая включает в себя: 7 референс-лабораторий, аудиторный фонд, библиотеки, компьютерные классы. Лекционные залы, конференц-залы оборудованы необходимыми средствами технического обеспечения. В филиале НПЦЭЭиМ имеются 3 учебные комнаты на 10-20 человек, большой конференц-зал вместимостью более 100 человек и малый конференц-зал на 50 человек. Учебные комнаты оснащены необходимой корпусной мебелью, современными лабораторными оборудованием, учебно-методическим оборудованием, компьютерами/ноутбуками, стационарными мультимедийными проекторами для проведения семинарских/практических занятий. Библиотечный фонд на 2019 г.

составляет 2000 ед., имеется прямой доступ в Республиканскую научно-техническую медицинскую библиотеку КазНМУ им. Асфендиярова. На лабораторных базах обучающиеся имеют доступ к современному лабораторному оборудованию (вирусологические, бактериологические, иммуно-ферментные установки, ПЦР, дозиметры, хроматографы и т.д.). Ведется постоянная работа по совершенствованию ИТ-технологий и инфраструктуры НЦОЗ. Обеспечена бесперебойная работа сети интернет. Процент обеспеченности входом в интернет – 100%.

Сильные стороны:

1. Слушатели НЦОЗ имеют доступ к лабораторному оснащению НЦОЗ и его филиалов.
2. Специалисты НЦОЗ и его филиалов являются активными участниками процессов по разработке межведомственных и международных проектов и других НПА; являются экспертами для привлечения КОЗ и МЗ РК для оценки деятельности в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия, участвуют в на международных, республиканских конференциях, семинарах, круглых столах и рабочих группах.
3. НЦОЗ ведет динамичное взаимодействие с ведущими международными организациями общественного здравоохранения для развития ключевых направлений деятельности.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 22, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 6: выполнен.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Предусмотреть возможность организации симуляционного центра в соответствии с требованиями дополнительного образования.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Разработка и оценка образовательных программ осуществляется с учетом требований нормативных документов МОН РК, МЗ РК. НЦОЗ определены структуры и алгоритм механизма мониторинга программ переподготовки и повышения квалификации. После каждого проведенного цикла проводится обратная связь со слушателями и их рекомендации служат основой для улучшения программ. Система оценки образовательных программ представлена внутренней (анкетирование, обратная связь, обсуждение на заседании Ученого совета) и внешней оценкой (рецензии, отзыв). Экспертизу, мониторинг и улучшение учебных программ осуществляет методическая комиссия, состоящая из преподавателей и административных сотрудников.

Сильные стороны:

1. НЦОЗ проводит оценку программ дополнительного образования и их процессов и результатов.

2. На постоянной основе проводится анкетирование слушателей и преподавателей.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 8, соответствуют частично - 3, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: выполнен.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Оптимизация обратной связи через внедрение электронного анкетирования.

Стандарт 8. Организация

Внешними экспертами изучена организационная структура и в процессе проведения интервью с руководством и ответственными сотрудниками получены доказательства по наличию эффективного и результативного управления и менеджмента ключевых направлений работы и организации образовательного процесса. Деятельность руководства относительно исполнения миссии и решения задач, поставленных перед НЦОЗ, изучается и оценивается на основе анализа и формирования отчетов и планов, анализа исполнения целей и задач стратегического плана, годового плана, отчетов. СовеЩательным органом управления и принятия решения является Ученый совет.

Бюджет формируется из платных образовательных и бюджетных средств. За основу формирования бюджета берется МУ, прейскурант цен утверждается на Ученом совете. Прейскурант пересматривается на основании мониторинга и анализа цен на рынке.

Администраторами программ НПР являются структурные подразделения, курирующие образовательный процесс в НЦОЗ и его филиалах, являются ключевыми лицами в обеспечении качества программ НПР. В головном НЦОЗ структурное подразделение, ответственное за весь образовательный процесс – Отдел науки и профессионального образования. В филиале НПСЦЭЭиМ, структурное подразделение, курирующий образовательные процессы – Управление международного сотрудничества, менеджмента образовательных и научных программ.

Сильные стороны:

1. Наличие органов управления и менеджмента программами НПР;
2. Планирование потребностей и ресурсов основывается на действующих НПА, а также мониторинге и анализе конкурентной среды среди организаторов НПР, личных обращений специалистов здравоохранения на внебюджетной основе, заявок территориальных управлений здравоохранения, в том числе через портал «Государственные закупки».

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: выполнен.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Привести в соответствие с требованиями ведение делопроизводства и преподавание на государственном языке.

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

ВЭК в процессе наблюдения и бесед с сотрудниками, слушателями, преподавателями, представителями практического здравоохранения, удостоверились о том, что НЦОЗ периодически пересматривает организационную структуру, стратегический план, содержание программ, конечные результаты обучения, методы оценки и ресурсы. Учитываются потребности практического здравоохранения, появление новой нормативно-правовой документации в здравоохранении и дополнительном образовании. SWOT-анализ внутренней и внешней среды, приоритетные направления стратегического развития НЦОЗ, результативная деятельность НЦОЗ, удовлетворенность потребителей, анализ результативности системы качества за 2018-2019 годы позволили актуализировать и адаптировать Миссию видение НЦОЗ.

Руководством НЦОЗ выделяются необходимые ресурсы для непрерывного улучшения программ дополнительного образования, в том числе человеческие ресурсы (достаточное количество сотрудников), материально-техническое обеспечение. Обсуждение дополнений и изменений в образовательные программы основаны на анализе рекомендаций и предложений итоговых экзаменов, запросов организаций здравоохранения, предложений ППС с учетом современных тенденций в медицине и науке.

Сильные стороны:

1. В НЦОЗ предусмотрены процедуры для регулярного обзора и обновления процесса, организационной структуры, содержания, конечных результатов/компетенций, методов оценки и образовательной среды программ НПР с учетом изменений потребностей практического здравоохранения и фармации, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

2. НЦОЗ проводит систематический сбор информации относительно существующих образовательных процессов и промежуточный обзор актуальных данных для улучшения.

3. В образовательных процессах НЦОЗ применяет наиболее актуальные и доказанные по эффективности методы обучения для специалистов здравоохранения и находится в непрерывном взаимодействии с ключевыми организациями, участвующих в формировании политики и стратегии в сфере здравоохранения (ВОЗ, Центр по контролю и профилактике заболеваний в США (CDC), ООН (ЮНИСЕФ)), в том числе по образовательным процессам.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 6, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен.

Рекомендаций по улучшению: нет.

6. Рекомендации по совершенствованию деятельности «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК:

1. При пересмотре миссии и разработке миссии образовательных программ вовлечь в обсуждение все заинтересованные стороны с последующим широким информированием миссии.
2. Совершенствовать делопроизводство по дополнительному образованию (процедуры управления документацией) и преподавание с учетом государственной языковой политики Республики Казахстан
3. Совершенствовать подходы к оценке образовательных при участии всех заинтересованных сторон, обеспечив внутренний и внешний контроль качества с привлечением к рецензированию внешних экспертов (представители академической среды, практического здравоохранения, профессиональных организаций, а также зарубежных экспертов).
4. Совершенствовать критерии оценки конечных результатов обучения слушателей по каждой дисциплине.
5. Развивать деятельность учебно-методического органа, в функции которого входят разработка, утверждение, внедрение и мониторинг качества учебно-методической документации по дополнительному образованию.
6. Предусмотреть возможность организации симуляционного центра в соответствии с требованиями дополнительного образования.
7. Оптимизировать обратную связь через внедрение электронного анкетирования.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету присвоить статус институционально аккредитованной организации, осуществляющей дополнительное образование РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии	Шамсутдинова Альфия Гумаровна
Зарубежный эксперт	Дооталиева Сайрагуль Чыныбековна
Национальный академический эксперт	Рамазанова Маншук Анеровна
Эксперт - представитель практического здравоохранения	Абдрасулов Рашид Болатович
Эксперт – слушатель	Зимбаева Наргиз Маратовна
Наблюдатель ЕЦА	Сарсенбаева Сауле Сергазиевна

Приложение 1.

Профиль качества и критерии внешней оценки РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	12	1	0
2.	Образовательные программы	17	2	0
3.	Оценка и документирование	5	2	0
4.	Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения	17	2	0
5.	Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	10	2	0
6.	Образовательные ресурсы	22	2	0
7.	Оценка программ последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	8	3	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	Итого:	105	14	0